

Algemene Voorwaarden Verzekeringen en Hypotheken

Artikel 1 : Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op , en maken deel uit van alle aanbiedingen van FIDI Adviesgroep met betrekking tot verzekeringen en hypotheken en alle overeenkomsten , inclusief eventuele vervolgoopdrachten , gesloten tussen FIDI Adviesgroep, gevestigd en kantoorhoudende te Druten, aan de Van Heemstraweg 123d, Postbus 102, 6650 AC, hierna te noemen ' Fidi Adviesgroep' en haar opdrachtgever waarbij Fidi Adviesgroep goederen en of diensten, van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Fidi Adviesgroep, maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde personen niet meer voor FIDI Adviesgroep werkzaam zijn.
3. Als opdrachtgever van Fidi Adviesgroep in deze algemene voorwaarden wordt beschouwd degene aan wie Fidi Adviesgroep enige offerte heeft verstrekt , aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
4. Afwijkingen en of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeen gekomen tussen de opdrachtgever en Fidi Adviesgroep. Opdrachtgever kan aan deze afwijkingen geen schriftelijke rechten ontlene voor toekomstige overeenkomsten. Eventuele inkoop- of andere leveringsvoorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door de Fidi Adviesgroep zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
6. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Fidi Adviesgroep en de opdrachtgever gemaakte afspraken , afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijke gemaakte afspraken.
7. Aan Fidi Adviesgroep verstrekte opdrachten zijn inspanningsverbintenissen. Het betreft uitdrukkelijk geen resultaatverbintenissen , tenzij uit de aard van de verstrekte opdrachten of uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.
8. Fidi Adviesgroep is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren , ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever heeft verstuurd. Een opdracht wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Fidi Adviesgroep een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
9. Een digitaal bericht van de opdrachtgever aan Fidi Adviesgroep wordt eerst geacht door Fidi Adviesgroep te zijn ontvangen nadat FIDI Adviesgroep de ontvangst daarvan schriftelijk bevestigt aan de opdrachtgever. Een automatische, al dan niet digitale ontvangstbevestiging van Fidi Adviesgroep aan de opdrachtgever wordt in geen geval beschouwd als een ontvangstbevestiging.
10. Alle door Fidi Adviesgroep aan opdrachtgever op welke wijze ook verstrekte algemene informatie, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Fidi Adviesgroep gegeven advies in het kader van haar verstrekte opdracht, tenzij tussen partijen anders, schriftelijk is overeengekomen.
11. De door Fidi Adviesgroep opgegeven termijnen van welke aard ook, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
12. FIDI Adviesgroep is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FIDI Adviesgroep tot tussentijdse wijzigingen overgaat, stelt zij de opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van aangepaste algemene voorwaarden.

De opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na datum waarop hij in kennis is gesteld van betreffende wijzigingen tegen toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen gewijzigde inhoud van algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door FIDI Adviesgroep genoemde datum tussen partijen gemaakte afspraken

Artikel 2 : Adviezen, aanbiedingen en offertes

1. Door Fidi Adviesgroep gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van de opdrachtgever, zijn altijd voorlopig en indicatief. Zij zijn voorts onderhevig aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan Fidi Adviesgroep een definitieve opgave van maandlasten verstrekken aan de opdrachtgever.
2. Door Fidi Adviesgroep aan opdrachtgever versterkte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op vereenvoudigde veronderstellingen van de op dat moment actuele wet en regelgeving. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Fidi adviesgroep een definitieve opgave van de maandlasten verstrekken aan de opdrachtgever.
3. Door Fidi Adviesgroep namens een aanbieder aan de opdrachtgever gepresenteerde offertes en tarieven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij in die offertes en tarieven uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 3 : Derden

Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, kunnen derden worden ingeschakeld en worden kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

Artikel 4 : Honorarium en betaling

1. Op welke wijze het honorarium van Fidi Adviesgroep wordt voldaan komen partijen bij het sluiten van een opdracht schriftelijk overeen. Het honorarium kan :
 - a. ofwel begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens de aanbieder) in rekening te brengen bedragen.
 - b. ofwel er kan een uurtarief worden overeengekomen.
 - c. ofwel er kan een vast tarief worden overeengekomen.
 - d. danwel een combinatie van beide bovenstaande mogelijkheden.
2. Voor het geval partijen over het bepaalde in het vorige lid geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Fidi Adviesgroep inbegrepen in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies. De aanbieder betaalt deze beloning aan Fidi Adviesgroep.
3. Wijzigingen in overheidswege opgelegde belastingen en of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Wijzigingen in de prijzen van materialen en of diensten en of van andere kosten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.
4. In het geval Fidi Adviesgroep werkt op declaratiebasis behoudt zij zich in alle gevallen voor om een voorschot te vragen, waarbij eerst dan een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten zal worden gemaakt nadat de desbetreffende voorschotnota is voldaan door de opdrachtgever.

5. Fidi Adviesgroep behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstelkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.
6. Betaling door opdrachtgever van aan hem door Fidi Adviesgroep gefactureerde premies en bedragen dient te geschieden zonder aftrek van eventuele korting en zonder enig recht van de opdrachtgever op verrekening dan wel op opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
7. Indien de opdrachtgever niet, of niet tijdig, voldoet aan hem in rekening gebrachte premies en of rentebetalingen, kan dit tot gevolg hebben dat de door hem, na bemiddeling van Fidi Adviesgroep, afgesloten verzekeringen en of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico of dat de aanbieder overgaat tot executoriale verkoop van de ontroerende zaak waarop de hypotheek betrekking heeft. De opdrachtgever verklaart zich hiermee bekend.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de geldende betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand, waarbij delen van een maand ook voor een maand gelden, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
9. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De door opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van € 40,00
Over de volgende € 2.500,00: 10%
Over de volgende € 5000,00: 5%
Over de volgende € 190.000,00: 1%
Over het meerdere: 0,5%
10. Ter zake van deelbetalingen door de opdrachtgever geldt het bepaalde in artikel 6: 44 BW, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11. In geval van niet of niet tijdige betaling door opdrachtgever van enige factuur van Fidi Adviesgroep, alsmede in het geval de financiële omstandigheden van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijze aanleiding geven, zulks ter beoordeling door Fidi Adviesgroep, is Fidi Adviesgroep gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten totdat voor deugdelijke betaling daarvan door opdrachtgever ten genoegen van Fidi Adviesgroep voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 5 : Informatieplicht van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden om steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie te verstrekken aan Fidi Adviesgroep die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanig veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat Fidi Adviesgroep haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten producten mogelijk niet meer toereikend zijn. Fidi Adviesgroep kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien de opdrachtgever voormelde informatieplicht strikt naleeft.

2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen diensten en/of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking aan Fidi Adviesgroep zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn informatie verplichtingen heeft voldaan, is Fidi Adviesgroep bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
3. De opdrachtgever zelf is volledig verantwoordelijk voor juistheid en volledigheid van alle door hem aan Fidi Adviesgroep verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Fidi Adviesgroep meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Fidi Adviesgroep het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever
4. Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Fidi Adviesgroep de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 6 : Aansprakelijkheid

1. Elke aansprakelijkheid van Fidi Adviesgroep is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Fidi Adviesgroep wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van eigen risico onder die verzekering.
2. In het geval de in dit artikel bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Fidi Adviesgroep in een specifiek geval geen dekking verleent, is elke aansprakelijkheid van Fidi Adviesgroep beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de onderstaande schade ter grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel door de aanbieder laatst in rekening gebrachte jaarpremie.
3. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud of uitkomst van de voor opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden c.q. verrichte diensten.
4. De opdrachtgever is gehouden Fidi Adviesgroep juiste, volledige en tijdige informatie te verschaffen op straffe van verval van elke aanspraak, hoe ook genaamd en uit welke hoofde ook. De opdrachtgever vrijwaart Fidi Adviesgroep voor aanspraken van derden indien de opdrachtgever voormelde verplichting niet is nagekomen.
5. Fidi Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade/vervolgschade.
6. Fidi Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Fidi Adviesgroep gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Fidi Adviesgroep kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
7. Fidi adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Fidi Adviesgroep, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Fidi Adviesgroep of verzekeraar niet of niet tijdig heeft voldaan.
8. De aansprakelijkheid van Fidi Adviesgroep of verzekeraar is uitgesloten voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstreken.
9. Elke aansprakelijkheid van Fidi Adviesgroep is uitgesloten, voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorgdraagt dat de voor het passeren van hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij notaris in depot staan.

10. Elke aansprakelijkheid van Fidi Adviesgroep is uitgesloten voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en of (het tegenvallen) van resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Fidi Adviesgroep niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
11. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Fidi Adviesgroep voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar c.q. van haar ondergeschikten.

Artikel 7 : Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor een hunner rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fidi Adviesgroep geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fidi Adviesgroep niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Fidi Adviesgroep worden daaronder begrepen.
3. Fidi Adviesgroep heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming vermindert, intreedt nadat de Fidi Adviesgroep haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Fidi Adviesgroep geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers vervoerders en of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer of invoer of doorverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Fidi Adviesgroep kan worden gevergd.

Artikel 8 : Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie waarmee partijen of personen waarvan zij zich bij uitoefening van deze overeenkomst bedienen, in aanraking komen. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen (waaronder apparatuur/programmatuur) documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die:
 - In relatie staat tot onderzoek en ontwikkeling , bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
 - Als vertrouwelijk is aangemerkt en aan andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst
2. Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt die informatie:
 - Die al bekend was bij de andere partij voor het sluiten van de overeenkomst;
 - Die ie algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij;
 - Die rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen door een derde die door deze bekendmaking geen geheimhoudingsplicht ten opzichte van de andere partij heeft geschonden;
 - Die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij;
3. Door de opdrachtgever aan Fidi Adviesgroep verstrekte persoonsgegevens zullen door Fidi Adviesgroep niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Fidi Adviesgroep op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Artikel 9 : Verwerking persoonsgegevens

In het kader van de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming per 25 mei 2018 is de Privacyverklaring van Fidi Adviesgroep ook van toepassing op deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 : Verval van recht

Klachten met betrekking tot door Fidi Adviesgroep verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat de opdrachtgever de stukken informatie of factuur waarop zijn klachten betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis hadden kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Fidi Adviesgroep, te worden ingediend bij Fidi Adviesgroep.

Het indienen van een klacht schort nimmer de belastingverplichtingen van de opdrachtgever op.

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Fidi Adviesgroep in verband met de door Fidi Adviesgroep verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval na 5 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.